

Projekt

z dnia 28 lipca 2026 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY ANDRESPOL**

z dnia 2026 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r., poz. 662) oraz art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 poz. 757, z 2026 r. poz. 605), Rada Gminy Andrespol uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XXVII/257/16 Rady Gminy Andrespol z dnia 12 września 2016 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz.Woj. Łódz. z 2016. poz. 4140)

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Andrespol.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego i podlega publikacji na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Andrespol oraz na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy w Andrespolu.

Przewodniczący Rady Gminy
Andrespol

Jan Woźniak

Załącznik do uchwały nr

Rady Gminy Andrespol

z dnia.....2026 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA TERENIE GMINY ANDRESPOL

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol (zwany dalej Regulaminem) określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo na terenie Gminy Andrespol.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- a) ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- b) przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym- należy przez to rozumieć jednostkę organizacyjną Gminy Andrespol- Zakład Gospodarki Komunalnej w Andrespolu z siedzibą w Wiśniowej Górze.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie także do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków poprzez:

- a) dostarczanie odbiorcom usług wody w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- b) dostarczanie wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,08 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- c) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających następujących wartości:

żelazo	200 µg/l
mangan	50 µg/l
jon amonowy	0,50 mg/l
azotany	50 mg/l
azotyny	0,50 mg/l
barwa	akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian 15mg/Pt
mętność	1.0 NTU
pH	6,5-9,5;

- d) zapewnianie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- e) przyjmowanie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę o pH 6,5- 9,5 oraz temperaturze mniejszej bądź równej 35°C;
- f) przyjmowanie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, o składzie nieprzekraczającym maksymalnych wartości ładunków zanieczyszczeń, tj.:

BZT5	700	mg O ₂	/dm ³
ChZT met. nadmang.	250	mg O ₂	/dm ³
ChZT met.dwuchrom.	1000	mg O ₂	/dm ³
chlorki	1000	mg Cl	/dm ³
siarczyny	300	mg SO ₄	/dm ³
chrom or.	0,1	mg Cr	/dm ³
siarczki	1	mg S	/dm ³
substancje rozpuszczone	1500	mg	/dm ³
zawiesiny og.	400	mg	/dm ³
ekstrakt eterowy	65	mg	/dm ³
cjanki og.	0,5	mg CN	/dm ³
detergenty og.	6	mg	/dm ³
żelazo	10	mg Fe	/dm ³
chlor wolny	0,5	mg Cl ₂	/dm ³
ołów	0,05	mg Pb	/dm ³
rtęć	0,01	mg Hg	/dm ³
miedź	0,05	mg Cu	/dm ³
cynk	2	mg Zn	/dm ³
kadm	0,05	mg Cd	/dm ³
nikiel	0,2	mg Ni	/dm ³
suma metali ciężkich	2	mg	/dm ³
azot amonowy	20	mg N-NH ₄	/dm ³
fosfor ogólny	3,9	mg P	/dm ³

- g) zapewnianie prawidłowej eksploatacji sieci kanalizacyjnej i przyłączy będących w jego posiadaniu;
- h) kontrolowanie ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- i) informowanie odbiorców usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnego poziomu zanieczyszczeń.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 3. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 4. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków poprzedzone jest złożeniem wniosku o jej zawarcie w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci a w przypadku zmiany odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług- niezwłocznie po jej zaistnieniu. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.

2. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego z winy lub na wniosek odbiorcy usług jest odpłatne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy umowę w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o jej zawarcie.

4. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo—kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzory umów.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy, o której mowa w § 4, obowiązującą w dacie jej zawarcia taryfę.

§ 7. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości a także nie wymaga zmiany umowy.

3. Rozliczając odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym (okres rozliczeniowy obejmujący rozliczenie starej i nowej taryfy), przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

§ 8. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§ 9. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębnie umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 10. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wymaga uprzedniego złożenia pisemnego wniosku. Wniosek powinien zawierać elementy o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o tym podmiot ubiegający się o przyłączenie, wskazując przyczyny uniemożliwiające przyłączenie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminach określonych w art. 19a ust. 1 i 2 ustawy z zastrzeżeniem art. 19a ust. 5 ustawy.

§ 12. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsca i sposób przyłączenia przyłącza odbiorcy usług do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- b) ciśnienie wody możliwe do podania z sieci;
- c) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- d) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- e) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

§ 13. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 14. 1. Odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wymaga uprzedniego zgłoszenia gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:

- a) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci;
- b) adres przyłącza;
- c) proponowany termin odbioru.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 15. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne dokonuje kontroli zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia, planem sytuacyjnym oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

2. Kontrola wykonywana jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu do odbioru przed zasypaniem.

3. Próby, odbiory częściowe oraz odbiór końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego).

§ 16. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego.

2. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są dokumenty wskazane w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 7.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 17. 1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- a) istnienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- b) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);
- c) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowych są w szczególności:

- a) zaprojektowanie i wykonanie przyłącza wodociągowego z wykorzystaniem rur PE o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, uwzględniając zależności kategorii obiektu budowlanego na cele przeciwpożarowe, nie mniejszej jednak niż 25 mm i nie większej niż 63 mm;

- b) wmontowanie w miejscu włączenia do sieci zaworu odcinającego (zasuwy) oraz wyposażenie obudowy zasuwy w skrzynkę uliczną;
- c) wydzielenie i zabezpieczenie przed przemarzaniem, zalaniem i dostępem osób trzecich pomieszczenia technicznego dla zamontowania wodomierza głównego;
- d) zamontowanie, od strony instalacji wewnętrznej urządzenia, zaworu antyskażeniowego i odcinającego;

3. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług kanalizacyjnych są w szczególności:

- a) budowa przyłącza kanalizacyjnego z wykorzystaniem rur kanalizacyjnych PVC klasy SN 8-12kN o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, nie mniejszej jednak niż 160 mm, wraz ze studzienkami rewizyjnymi sieci kanalizacyjnej;
- b) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej - przewidzenie pośredniego sposobu odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownię, rozdrabniarki.

4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- a) przebieg przewodów w gruncie możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą, ze spadkiem w stronę sieci umożliwiającym odwodnienie;
- b) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- c) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym,
- d) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wody, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o:

- a) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- b) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- c) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;
 - poprzez zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej oraz ogłoszenia rozwieszone w terenie, którego ograniczenia dotyczą z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

2. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania na stronie internetowej oraz udzielać informacji na ten temat telefonicznie;
- b) podjąć wszelkie niezbędne działania zmierzające do usunięcia występujących zagrożeń;
- c) podjąć działania techniczne i naprawcze zmierzające do usunięcia występujących problemów.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując jego lokalizację.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić odbiorcom należyty poziom świadczonych na ich rzecz usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcy usług informacji dotyczących realizacji usług bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od złożenia zapytania. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dodatkowych informacji lub wyjaśnień termin może ulec wydłużeniu do 30 dni od złożenia zapytania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- a) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy Andrespol;
- b) ujednolicony tekst Regulaminu.

§ 20. 1. Odbiorca usług jest uprawniony do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w formie pisemnej na adres korespondencyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na stronie internetowej. Ze zgłoszenia reklamacji w formie ustnej w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego spisywany jest protokół.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno wskazywać odbiorcę usługi, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację wraz z ewentualnymi dowodami oraz określenie żądania.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w formie ustnej w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji w formie pisemnej.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 21. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 22. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 23. 1. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

2. Należności za wodę do celów przeciwpożarowych przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne pobiera zgodnie z cenami i opłatami określonymi w taryfie.

3. Rozliczenie w zakresie wody pobranej na cele przeciwpożarowe wynika z umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, gminą oraz jednostką straży pożarnej.

4. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wynika z raportów przekazywanych przez właściwą jednostkę straży pożarnej. Jednostka straży pożarnej przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu raport nie później niż w ciągu 5 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego.